

**Об утверждении Правил осуществления электронной торговли, включая  
функционирование электронных торговых площадок**

**Приказ и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 25 ноября  
2015 года № 720.**

**Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 декабря 2015 года  
№ 12689**

*Заголовок изложен в новой редакции Приказа и.о. Министра национальной экономики  
РК от 03.08.2018 г. № 7 (см. редакцию от [25.11.2015 г.](#)) (подлежит введению в действие  
по истечении 10 (десяти) календарных дней после дня его первого официального  
опубликования.)*

*Опубликовано в ИС "Эталонный контрольный банк НПА РК в электронном виде" от  
14.09.2018 г.*

*Редакция с изменениями и дополнениями по состоянию на 25.09.2018г.*

В соответствии с [пунктом 1](#) статьи [29](#) Закона Республики Казахстан от 12 апреля 2004 года  
«О регулировании торговой деятельности», **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые Правила осуществления электронной торговли, включая  
функционирование электронных торговых площадок.

*Пункт 1 изложен в новой редакции Приказа и.о. Министра национальной экономики РК от  
03.08.2018 г. № 7 (см. редакцию от [25.11.2015 г.](#)) (подлежит введению в действие по  
истечении 10 (десяти) календарных дней после дня его первого официального  
опубликования.)*

*Опубликовано в ИС "Эталонный контрольный банк НПА РК в электронном виде" от  
14.09.2018 г.*

2. Департаменту регулирования торговой деятельности Министерства национальной  
экономики Республики Казахстан обеспечить в установленном законодательством  
Республики Казахстан порядке:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции  
Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего  
приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан направление его копии на  
официальное опубликование в периодических печатных изданиях и информационно-  
правовой системе «Әділет»;

3) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства  
национальной экономики Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-  
министра национальной экономики Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после  
дня его первого официального опубликования.

Исполняющий обязанности Министра национальной экономики Республики Казахстан  
М. Кусаинов

«СОГЛАСОВАН»

Министр

по

инвестициям

и \_\_\_\_\_ развитию \_\_\_\_\_ Республики Казахстан  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ А. Исекешев  
 2015 года

«СОГЛАСОВАН»  
 Министр \_\_\_\_\_ финансов  
 Республики \_\_\_\_\_ Казахстан  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Б. Султанов  
 2015 года

«СОГЛАСОВАН»  
 Председатель \_\_\_\_\_ Национального банка  
 Республики \_\_\_\_\_ Казахстан  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Д. Акишев  
 2015 года

Утверждены  
 приказом исполняющего обязанности  
 Министра национальной экономики  
 Республики Казахстан  
 от 25 ноября 2015 года № 720

**Правила осуществления электронной торговли, включая функционирование  
 электронных торговых площадок**

*Заголовок Настоящих Правил изложен в новой редакции Приказа и.о. Министра национальной экономики РК от 03.08.2018 г. № 7 (см. редакцию от [25.11.2015 г.](#)) (подлежит введению в действие по истечении 10 (десяти) календарных дней после дня его первого официального опубликования.)*

*Опубликовано в ИС "Эталонный контрольный банк НПА РК в электронном виде" от 14.09.2018 г.*

**Глава 1. Общие положения**

*Заголовок Главы 1 изложен в новой редакции Приказа и.о. Министра национальной экономики РК от 03.08.2018 г. № 7 (см. редакцию от [25.11.2015 г.](#)) (подлежит введению в действие по истечении 10 (десяти) календарных дней после дня его первого официального опубликования.)*

*Опубликовано в ИС "Эталонный контрольный банк НПА РК в электронном виде" от 14.09.2018 г.*

1. Настоящие Правила осуществления электронной торговли, включая функционирование электронных торговых площадок (далее – Правила), разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан от 12 апреля 2004 года «О регулировании торговой деятельности» и определяют порядок осуществления электронной торговли, включая функционирование электронных торговых площадок.

*Пункт 1 изложен в новой редакции Приказа и.о. Министра национальной экономики РК от 03.08.2018 г. № 7 (см. редакцию от [25.11.2015 г.](#)) (подлежит введению в действие по истечении 10 (десяти) календарных дней после дня его первого официального опубликования.)*

*Опубликовано в ИС "Эталонный контрольный банк НПА РК в электронном виде" от 14.09.2018 г.*

2. Действие настоящих Правил не распространяется на государственные закупки товаров, работ и услуг осуществляемые в соответствии с [законодательством](#) Республики Казахстан о государственных закупках, на приобретение товаров, работ и услуг Национальным Банком Республики Казахстан, его ведомствами, организациями, входящими в его структуру, и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат Национальному Банку Республики Казахстан или находятся в его доверительном управлении, и аффилированными с ними юридическими лицами.

3. Понятия и термины, используемые в настоящих Правилах, применяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4. Защита прав и законных интересов участников электронной торговли осуществляется в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

## **Глава 2. Участники электронной торговли**

*Заголовок Главы 2 изложен в новой редакции Приказа и.о. Министра национальной экономики РК от 03.08.2018 г. № 7 (см. редакцию от [25.11.2015 г.](#)) (подлежит введению в действие по истечении 10 (десяти) календарных дней после дня его первого официального опубликования.)*

*Опубликовано в ИС "Эталонный контрольный банк НПА РК в электронном виде" от 14.09.2018 г.*

5. В электронной торговле участвуют:

*Пункт 5 изложен в новой редакции Приказа и.о. Министра национальной экономики РК от 03.08.2018 г. № 7 (см. редакцию от [25.11.2015 г.](#)) (подлежит введению в действие по истечении 10 (десяти) календарных дней после дня его первого официального опубликования.)*

*Опубликовано в ИС "Эталонный контрольный банк НПА РК в электронном виде" от 14.09.2018 г.*

физические и юридические лица, участвующие в качестве покупателя, продавца и (или) посредника в электронной торговле (участники электронной торговли);

юридические лица и индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги по получению, размещению, передаче, хранению электронных документов (электронных сообщений) с предложениями на продажу и покупку, с использованием информационных систем и сетей телекоммуникаций и предоставлению электронных торговых площадок для осуществления электронной торговли (далее – посредник);

юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица, являющиеся потенциальными покупателями соответствующих товаров (далее – покупатель);

лица, предлагающие к реализации определенные товары (далее – продавец);

юридические лица, индивидуальные предприниматели (далее – коммерческий продавец);

физические лица, предлагающие к реализации товары в разовом порядке без цели предпринимательской деятельности (далее – некоммерческий продавец).

6. Коммерческий продавец и (или) посредник обеспечивает уполномоченному органу в области регулирования торговой деятельности, государственному органу, обеспечивающему налоговый контроль за исполнением налоговых обязательств перед государством, и правоохранительным органам соответствующий доступ к достоверной информации о себе в электронной форме на казахском и (или) русском языках, а при необходимости, на других языках. Данная информация включает следующие сведения:

фамилию, имя и отчество (при его наличии) физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, полное наименование юридического лица с указанием его организационно-правовой формы;

место нахождения и сведения о государственной регистрации юридического лица или сведения о регистрации индивидуального предпринимателя;

наличие лицензии (при соответствующем требовании законодательства), номер лицензии, срок действия лицензии, наименование государственного органа, выдавшего лицензию, бизнес-идентификационный номер для юридических лиц, индивидуальный идентификационный номер для индивидуальных предпринимателей, почтовый и электронный адреса, а также номер телефона.

7. Посредник в электронной торговле обеспечивает целостность и конфиденциальность электронных информационных ресурсов.

8. Посредник в электронной торговле согласно пунктам 3 и 4 статьи 29-1 Закона Республики Казахстан от 12 апреля 2004 года «О регулировании торговой деятельности»:

*Пункт 8 изложен в новой редакции Приказа и.о. Министра национальной экономики РК от 03.08.2018 г. № 7 (см. редакцию от 25.11.2015 г.) (подлежит введению в действие по истечении 10 (десяти) календарных дней после дня его первого официального опубликования.)*

*Опубликовано в ИС "Эталонный контрольный банк НПА РК в электронном виде" от 14.09.2018 г.*

1) не разглашает информацию, содержащуюся в электронных документах или электронных сообщениях, в том числе сведения, составляющие коммерческую и иную охраняемую законом тайну;

2) не передает третьим лицам электронные документы (электронные сообщения) или их копии, в том числе содержащуюся в них информацию, если иное не предусмотрено договором, заключенным им с другими участниками электронной торговли, или законами Республики Казахстан;

3) не изменяет содержание электронных документов (электронных сообщений) либо порядок их использования, если иное не предусмотрено договором, заключенным им с другими участниками электронной торговли, или законами Республики Казахстан;

4) обеспечивает целостность и конфиденциальность информации, содержащейся в информационных ресурсах, в том числе сведений, составляющих коммерческую и иную охраняемую законом тайну;

5) обеспечивает условия для исполнения покупателем своих обязательств по заключенным на электронной торговой площадке сделкам в случае, если такие условия были определены продавцом;

6) по требованию продавца размещает на своем интернет-ресурсе информацию по итогам проведенных торгов на электронной торговой площадке.»;

8-1. Электронные торговые площадки позволяют:

*Настоящее Правило дополнено Пунктом 8-1 в соответствии с Приказом Министра национальной экономики РК от 03.08.2018 г. № 7 (подлежит введению в действие по истечении 10 (десяти) календарных дней после дня его первого официального опубликования.)*

*Опубликовано в ИС "Эталонный контрольный банк НПА РК в электронном виде" от 14.09.2018 г.*

1) ознакомиться с участниками электронной торговли, работающими на электронной торговой площадке;

2) осуществлять поиск покупателей интересующих товаров и продавцов, а также получать информацию о потребностях и предложениях товаров, которые размещают на электронной торговой площадке участники электронной торговли;

3) осуществлять безопасный электронный документооборот между участниками электронной торговли, посредством использования идентификационных средств.

9. Коммерческий продавец при осуществлении электронной торговли обеспечивает хранение электронных информационных ресурсов, в том числе через посредника в электронной торговле.

10. Коммерческий продавец заключает договор в письменной форме с посредником на право размещения электронных документов (электронных сообщений) с предложениями на продажу, а также на поисковые услуги из поступающих запросов на покупку по специализации продавца. Оплата услуг посредника производится продавцом в размерах и сроки, установленные соглашением сторон.

11. Покупателями не производится оплата за доступ к электронным информационным ресурсам.

### **Глава 3. Порядок осуществления электронной торговли**

*Заголовок Главы 3 изложен в новой редакции Приказа и.о. Министра национальной экономики РК от 03.08.2018 г. № 7 (см. редакцию от [25.11.2015 г.](#)) (подлежит введению в действие по истечении 10 (десяти) календарных дней после дня его первого официального опубликования.)*

*Опубликовано в ИС "Эталонный контрольный банк НПА РК в электронном виде" от 14.09.2018 г.*

12. Договоры, не требующие нотариального удостоверения или государственной регистрации, заключаются путем обмена электронными документами, удостоверенными электронной цифровой подписью, подлинность которой удостоверена в соответствии с [законодательством](#) Республики Казахстан об электронном документе и электронной цифровой подписи, или электронными сообщениями (оферты, акцепта, подтверждения получения оферты).

13. В договоре, заключаемом в электронной торговле, отдельные условия (при их наличии) включаются в договор путем отсылки к электронному документу, размещенному в соответствующей информационной системе. В этом случае сторона, разместившая электронный документ, обеспечивает возможность беспрепятственного доступа к нему в течение срока действия договора, а по истечении этого срока обеспечивает хранение такого документа в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

14. Договор в электронной торговле считается заключенным с момента получения акцепта в сроки, установленные в оферте. Оферта и акцепт содержат существенные условия договора в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

15. Условия договора, указанные в оферте, представляются в форме, позволяющей получателю оферты хранить и воспроизводить их.

Продавец представляет достоверную информацию о товарах в соответствии с законами Республики Казахстан от 4 мая 2010 года «[О защите прав потребителей](#)» и от 12 апреля 2004 года «[О регулировании торговой деятельности](#)» в электронной форме.

16. Коммерческий продавец, адресующий от своего имени оферту в электронной форме, при осуществлении электронной торговли:

1) включает в оферту существенные условия договора или указывает порядок их определения, а также включает иные условия, установленные законодательными актами Республики Казахстан;

2) предоставляет информацию о порядке заключения договора;

3) выписывает электронные счета-фактуры, ведет налоговый учет по реализованным посредством электронной торговли товарам в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан, а также представляет копии первичных учетных документов в соответствии с [Законом](#) Республики Казахстан от 28 февраля 2007 года «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности»;

4) обеспечивает соблюдение таможенного законодательства ЕАЭС и Республики Казахстан при ввозе товаров на территорию ЕАЭС;

5) обеспечивает соблюдение порядка применения контрольно-кассовых машин с фискальной памятью и POS-терминалов.

16-1. Продавец, адресующий от своего имени оферту в электронной форме, при осуществлении электронной торговли имеет право в случае необходимости:

*Настоящее Правило дополнено Пунктом 16-1 в соответствии с Приказом и.о. Министра национальной экономики РК от 03.08.2018 г. № 7 (подлежит введению в действие по истечении 10 (десяти) календарных дней после дня его первого официального опубликования.)*

*Опубликовано в ИС "Эталонный контрольный банк НПА РК в электронном виде" от 14.09.2018 г.*

1) определять условия обеспечения покупателями исполнения своих обязательств по заключенным на электронной торговой площадке сделкам;

2) требовать от посредника разместить информацию по итогам проведенных на электронной торговой площадке сделок.

17. Исходящие от продавца оферты или приглашения делать оферты, также иные сведения о предлагаемых им товарах представляются в форме, которая позволяет их адресату, не обладающему специальными знаниями, однозначно определить полученные сведения как относящиеся к электронной торговле и при заключении договора составить достоверное представление о правовом положении продавца, о предлагаемых им товарах, ценах на них и условиях их приобретения.

18. При выполнении требований, предусмотренных подпунктом 3) пункта 8 настоящих Правил, посредники не несут ответственности по договорам, заключенным с использованием электронных документов (электронных сообщений), в отношении которых ими были оказаны услуги.

19. Если соглашением сторон не предусмотрено иное, подтверждение получения электронного сообщения (оферты, акцепта, подтверждения получения оферты) производится путем направления подтверждения о его получении отправителю, которое также является электронным сообщением.

20. Способы осуществления платежей и переводов денег по сделкам электронной торговли осуществляются в порядке, установленном [законодательством](#) Республики Казахстан о платежах и переводах денег.



Возврат платежей по сделкам электронной торговли производится в соответствии с [Законом](#) Республики Казахстан от 4 мая 2010 года «О защите прав потребителей».

Электронные деньги, используемые в электронной торговле, выпускаются казахстанскими эмитентами в соответствии с законодательством Республики Казахстан о платежах и переводах денег.

21. Составление учетной документации, являющейся основанием для определения объектов налогообложения и объектов, связанных с налогообложением, а также для исчисления налоговых обязательств осуществляется в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.

22. Положения о купле-продаже товара, в том числе условия возврата и доставки товара, регулируются в соответствии с гражданским законодательством, а также [Законом](#) Республики Казахстан от 4 мая 2010 года «О защите прав потребителей».

23. При необходимости сохранения документов, записей или иной информации, соблюдаются следующие требования:

1) содержащаяся в них информация может быть использована для последующей ссылки;

2) электронные документы (электронные сообщения) сохраняют формат, в котором они были сформированы, переданы или получены;

3) электронные документы (электронные сообщения) сохраняются в той мере, в какой они позволяют определить отправителя и получателя электронных документов (электронных сообщений), а также дату и время их формирования или получения;

4) при соблюдении иных условий, предусмотренных законодательством об электронной торговле или соглашением сторон.

24. В целях сохранения электронных документов (электронных сообщений) в соответствии с пунктом 23 настоящих Правил, участники электронной торговли могут использовать услуги иного незадействованного посредника.

25. В случае направления ошибочного акцепта, высланного по причине некорректной работы информационной системы, покупатель не позднее пяти календарных дней оповещает посредника об указанных фактах.

26. Посредник, получивший уведомление от покупателя о некорректной работе информационной системы, осуществляет проверку на наличие системных ошибок в работе информационной системы. При подтверждении фактов некорректной работы информационной системы, посредник осуществляет отзыв ошибочного акцепта покупателя.